



ISARDS ACTIVITATS SL.
NIF: B-13987813
AVINGUDA SUPERMOLINA, 70
1757 LA MOLINA, ALP (GIRONA)
isards@alberglamolina.com
(+34) 637.866.714

POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ DE COLÒNIES I SUMMER CAMP DE ISARDS ACTIVITATS SL.

De forma general, i sense justificació de situació de força major, un cop s'hagi efectuat el pagament de les Colònies d'estiu o Summer Camp, aquest NO ÉS REEMBORSABLE. L'import corresponent a la reserva de la plaça es guardarà per a anys posteriors, podent-se consumir en estades futures.

Només es valorarà retornar l'import abonat de la reserva de la plaça o de la inscripció total en els següents **casos d'emergència o força major**:

Abans de cancel·lar, comprova si el teu cas està inclòs en les següents situacions i si pots proporcionar la documentació sol·licitada. Recorda que les cancel·lacions només es podran fer abans de la data d'inici de les colònies.

SITUACIONS D'EMERGÈNCIA O DE FORÇA MAJOR AMB POSSIBILITAT DE REEMBORSAMENT (requereixen documentació):

- a) **Defunció** hoste principal o adicional, o un familiar directe o cuidador. En aquests casos, hauràs de proporcionar un document tipus certificat de defunció.
- b) **Malaltia o lesió greu inesperada que afecti a l'inscrit o a un membre de la família de primer grau (pares o germans)**. Hauràs de presentar un informe mèdic on es confirmi que la persona no pot anar de colònies a causa d'una malaltia o lesió greu i inesperada. La data d'expedició del document haurà de ser posterior a la data del pagament, i caldrà enviar-ho per correu electrònic a isards@alberglamolina.com en un termini de 2 dies des de la cancel·lació. Les malalties preexistents conegudes per l'usuari en el moment de reservar no estan cobertes per la nostra Política de cancel·lació.
- c) **Obligacions imposades per les autoritats**, entre les quals s'inclouen: citacions per a ser membre d'un jurat popular o mesa electoral, restriccions per



ISARDS ACTIVITATS SL.
NIF: B-13987813
AVINGUDA SUPERMOLINA, 70
1757 LA MOLINA, ALP (GIRONA)
isards@alberglamolina.com
(+34) 637.866.714

viatjar, compareixences judicials o absència deguda a una missió militar, confinament per causa d'epidèmies i/o prevenció d'aquestes* (consultar punt e). Hauràs de proporcionar una còpia del comunicat oficial emès amb posterioritat al pagament de la reserva en el qual figuri el nom de la persona subjecta a alguna d'aquestes obligacions o escrit oficial.

d) **Catàstrofes naturals, terrorisme i disturbis civils o polítics que impedeixin** a l'hoste viatjar cap o des del lloc de destinació o que no permetin garantir una estada segura.

e) **Epidèmies que afectin sobtadament una regió o un grup de persones.** Queden excloses les malalties que ja estan associades amb una zona determinada. Les mesures que prenguem si es produeix un brot d'alguna malaltia i l'abast d'aquestes dependran dels comunicats oficials que emetin l'Organització Mundial de la Salut i les autoritats locals.

f) **Restriccions de viatge imposades per l'administració pública, un cos de les forces de l'ordre o una entitat militar** que restringeixin els desplaçaments des de o cap a la ubicació de l'allotjament o de l'experiència.

g) **Avisos sobre amenaces a la seguretat** emesos en relació amb la ubicació de l'allotjament on es preveu realitzar les colònies d'estiu i/o Summer Camp.